



Aanmelden

Wilt u een probleem of conflict aanmelden voor buurtbemiddeling, neem dan contact op met de coördinator buurtbemiddeling via **088 321 50 00** of via **buurtbemiddeling@hollandskroon.nl**.

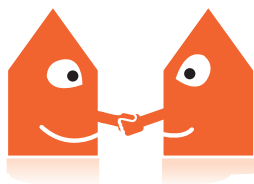
Werkwijze

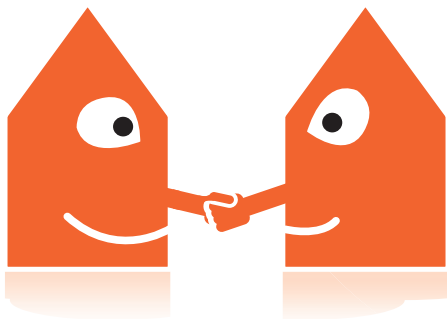
- De coördinator buurtbemiddeling bespreekt de mogelijkheden met u.
- De coördinator wijst twee onafhankelijke bemiddelaars aan die u uitnodigen voor een gesprek, bij u thuis of op een neutrale locatie.
- De bemiddelaars vragen uw burens of zij bereid zijn tot een gesprek.
- U gaat met uw burens en de bemiddelaars om de tafel zitten. Met elkaar gaat u op zoek naar een oplossing voor de problemen.

Een bemiddeling is pas succesvol als de oplossing voor u beiden acceptabel is. Buurtbemiddeling neemt op een later moment nog eens contact op met u en uw burens om te bespreken hoe het gaat. Geen ergernissen meer? Des te beter! Het maakt het leven in de buurt alleen maar fijner.

BUURT- BEMIDDELING

PROBLEMEN MET UW BUREN?
SAMEN KOMEN WE ERUIT






In elke woonwijk komt het wel eens voor: burenruzie. Of het nu gaat om geluidsoverlast, overlast van huisdieren, hangjongeren, pesterijen, een overhangende tak of schutting.




Soms kunnen deze ergernissen maanden of zelfs jaren tussen buren in staan. Dit beïnvloedt dan niet alleen de sfeer thuis, maar ook die in de buurt.

Eigen kracht

Als inwoner bent u zelf verantwoordelijk voor een prettige leefomgeving. Probeer eerst op eigen kracht met elkaar de onvrede uit de wereld te helpen. Komt u er als buren niet zelfstandig uit, dan kunt u gratis buurtbemiddeling inschakelen. Buurtbemiddeling in Hollands Kroon bestaat uit een groep van vrijwilligers die getraind zijn om te bemiddelen bij conflicten. Deze onpartijdige bemiddelaars oordelen en beslissen niet, maar brengen u en uw buren opnieuw met elkaar in gesprek. Aandacht, respect en vertrouwen zijn sleutelwoorden in dit gesprek.



Onpartijdige bemiddelaars brengen u en uw buren opnieuw met elkaar in gesprek



Zo'n 70% van de problemen tussen buren wordt via buurtbemiddeling opgelost

