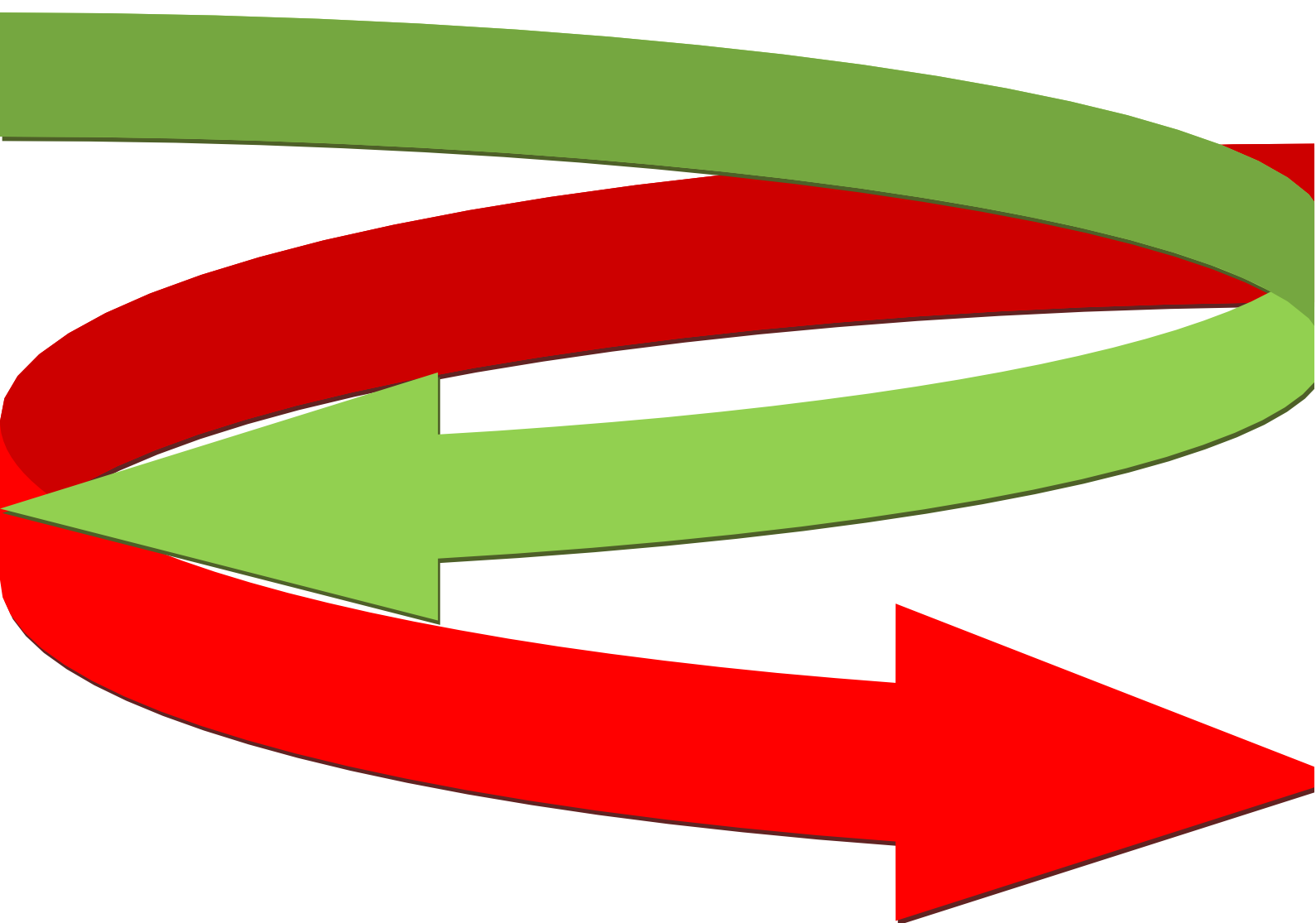


Jaarverslag commissie bezwaarschriften

Gemeente Hollands Kroon en Gemeente Texel
2017



Inhoudsopgave

	Voorwoord	3
1.	OVERZICHT BEZWAARSCHRIFTEN 2017	4
1.1	Binnengekomen bezwaarschriften naar onderwerp	4
1.2	Beslistermijn	5
1.3	Uitkomsten bezwaarschriften	7
2.	CONCLUSIES	11
2.1	Conclusies over de jaren 2016 en 2017	11
2.2	Conclusies over Hollands Kroon en Texel	11
3.	VOORUITBLIK	12
3.1	Horen via skype	12
3.2	Handhaving Texel	12
3.3	Informeel aanpak	12

VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag van de commissie bezwaarschriften van het jaar 2017. Dit jaarverslag bevat gegevens over de bezwaarschriften die in 2017 binnen zijn gekomen. Hierbij wordt inzicht gegeven in de aantallen, de onderwerpen en de resultaten van de in dit jaar ingediende bezwaarschriften.

In hoofdstuk 1 wordt een overzicht van de bezwaarschriften over het jaar 2017 gegeven voor zowel de gemeente Hollands Kroon als de gemeente Texel. In hoofdstuk 2 worden de conclusies weergegeven. In hoofdstuk 3 geven we een vooruitblik.

voorzitter



de heer drs. H.L. Vries

voorzitter



mevrouw mr. P.C.E. de Munnik - Blank

voorzitter



mevrouw mr. G.N. Talsma

voorzitter



J.D. Roeper

Secretaris



J.R. Visser

1. OVERZICHT BEZWAARSCHRIFTEN 2017

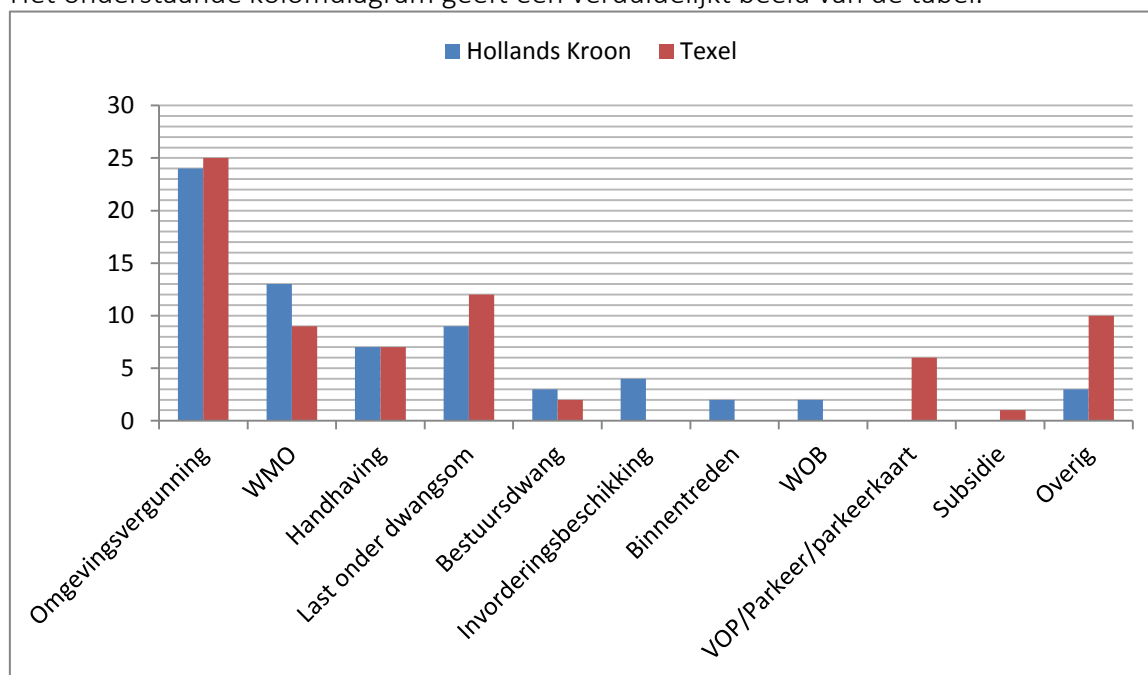
1.1. BINNENGEKOMEN BEZWAARSCHRIFTEN NAAR ONDERWERP

In 2017 zijn er in totaal 147 bezwaarschriften binnengekomen. Waarvan 75 bezwaarschriften bij de gemeente Hollands Kroon en 72 bezwaarschriften bij de gemeente Texel.

Tabel 1.1.1 Bezwaarschriften naar onderwerp gemeente Texel en Hollands Kroon 2017
Gemeente Hollands Kroon

Onderwerp	Aantal	Onderwerp	Aantal
Omgevingsvergunning	24	Omgevingsvergunning	25
Planschade	4	VOP/Parkeer/parkeerkaart	6
Evenementvergunning	4		
WMO/PW/BBZ/GH/PGB (Hierna: WMO)	13	WMO	9
Handhaving verzoek	7	Handhaving verzoek	7
Last onder dwangsom	9	Last onder dwangsom	12
Bestuursdwang	3	Bestuursdwang	2
Invorderingsbeschikking	4	Subsidie	1
Binnentreden	2		
WOB	2		
Overig	3	Overig	10
Totaal	75	Totaal	72

Het onderstaande kolomdiagram geeft een verduidelijkt beeld van de tabel.



Kolomdiagram 1.1.2. bezwaarschriften naar onderwerp gemeente Texel en Hollands Kroon 2017

1.2. BESLISTERMIJN

Bezwaren moeten volgens de wet binnen 12 weken na het einde van het bezwaartermijn worden afgehandeld. Deze termijn kan eenmaal met 6 weken worden verlengd. Bij de gemeente Hollands Kroon is bij 29 bezwaarschriften de beslistermijn met 6 weken verdaagd. Bij de gemeente Texel is bij 17 bezwaarschriften de beslistermijn met 6 weken verdaagd.

Gemeente Hollands Kroon

Beslissing op bezwaar binnen termijn

Er zijn 37 beslissingen op bezwaarschriften binnen de wettelijke termijn van 12 weken (+ eventueel 6 weken verdaging) verzonden.

Beslissing op bezwaar buiten termijn

Bij 8 bezwaarschriften zijn deze buiten de termijn verzonden. Dit is gebeurd bij 2 bezwaren tegen een omgevingsvergunning, 2 bezwaren tegen een planschadebesluit, 1 bezwaar tegen een last onder dwangsom, 1 bezwaar tegen een evenementenvergunning, 1 bezwaar tegen een WMO-besluit en 1 bezwaar tegen een gedoogbeschikking.

Nog geen besluit

In 5 zaken heeft de commissie al wel geadviseerd, maar is er nog geen beslissing op bezwaar genomen.

In gebreke stelling

In 2017 is de gemeente Hollands Kroon 2 keer door bezwaarmakers in gebreke gesteld, er zijn echter geen dwangsommen verbeurd.

Gemeente Texel

Beslissing op bezwaar binnen termijn

Er zijn 23 beslissingen op bezwaarschriften binnen de wettelijke termijn verzonden.

Beslissing op bezwaar buiten termijn

Bij 5 beslissingen op bezwaarschriften zijn deze buiten de termijn verzonden. Dit is gebeurd bij 2 bezwaren tegen een omgevingsvergunning, 1 bezwaar tegen het opleggen van een last onder bestuursdwang, 1 bezwaar tegen een last onder dwangsom en 1 bezwaar tegen het afwijzen van een handhavingsverzoek.

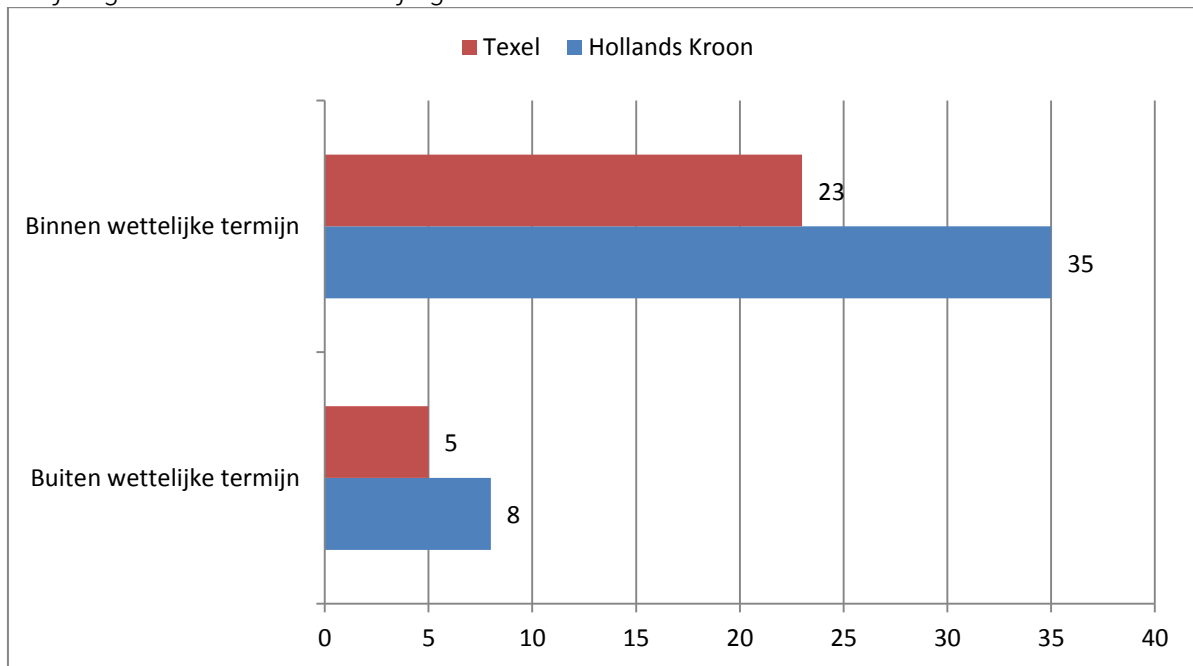
Nog geen besluit

In 8 zaken heeft de commissie al wel geadviseerd, maar is er nog geen beslissing op bezwaar genomen.

In gebreke stelling

In 2017 is de gemeente Texel 4 keer door bezwaarmakers in gebreke gesteld, er zijn echter geen dwangsommen verbeurd.

Staafdiagram 1.2.1. Beslistermijn gemeente Hollands Kroon en Texel 2017



1.3. UITKOMSTEN BEZWAARSCHRIFTEN

Gemeente Hollands Kroon

Ingetrokken

Bij de gemeente Hollands Kroon zijn 19 van de 75 bezwaarschriften ingetrokken. Dit is veelal gebeurd na informeel overleg tussen de behandelend ambtenaar, bezwaarmaker en (eventueel) derde-belanghebbende.

Ongegrond

Bij 26 bezwaarschriften heeft de commissie geadviseerd om deze ongegrond te verklaren.

Gegronnd

Bij 7 bezwaarschriften heeft de commissie geadviseerd om deze gegronnd te verklaren. Dit is gebeurd bij 3 handhavingzaken, 3 WMO-zaken en 1 zaak waarbij een evenementenvergunning is verleend.

Bij 1 bezwaarschrift heeft de commissie geadviseerd om het bezwaarschrift gedeeltelijk gegronnd te verklaren. Dit was een zaak waarbij een omgevingsvergunning is ingetrokken.

Niet-ontvankelijk

Bij 16 bezwaarschriften heeft de commissie geadviseerd om deze niet-ontvankelijk te verklaren. Bij 7 bezwaarschriften was dit omdat bezwaarmaker geen belanghebbende was, bij 6 bezwaarschriften was dit omdat er geen besluit was genomen, bij 1 zaak was bezwaarmaker te laat, bij 1 zaak heeft de bezwaarmaker geen gronden aangeleverd en bij 1 zaak was dit om meerdere redenen.

Nog in behandeling

Op dit moment zijn nog er 6 bezwaarschriften in behandeling, waarvan er 1 is aangehouden.

Contrair besloten

In 2017 heeft het college van Hollands Kroon in 2 zaken het advies van de commissie bezwaar niet overgenomen en contrair besloten. Dat was in een zaak waarbij bezwaarmaker had verzocht om handhavend op te treden en in een WMO-zaak.

Beroepszaken

Naar aanleiding van een beslissing op bezwaar is 12 keer beroep ingesteld bij de rechtbank door de indiener van het bezwaar of door andere belanghebbenden. Bij 2 zaken heeft de rechtbank het beroep ongegrond verklaard en bij 1 zaak heeft de rechtbank degene die in beroep is gegaan niet-ontvankelijk verklaard. In de overige zaken is nog geen uitspraak gedaan.

Aantal bezwaarschriften per inwoner

De gemeente Hollands Kroon heeft 47.585 inwoners (vastgesteld op 30 april 2017), er zijn 75 bezwaarschriften binnengekomen. Dus er zijn 1,6 bezwaarschriften per 1000 inwoners binnengekomen.

Gemeente Texel

Ingetrokken

Bij de gemeente Texel zijn 25 van de 72 bezwaarschriften in 2017 ingetrokken. Dit is veelal gebeurd na informeel overleg tussen de behandelend ambtenaar, bezwaarmaker en (eventueel) derde-belanghebbende.

Ongegrond

Bij 16 bezwaarschriften heeft de commissie geadviseerd om deze ongegrond te verklaren.

Gegronnd

Van de behandelde bezwaren is in 8 zaken door de commissie geadviseerd om deze gegrond te verklaren. Dit is bij 3 bezwaarschriften (1 zaak) gebeurd waarbij een omgevingsvergunning van rechtswege was verleend, 2 zaken waarbij een handhavingsverzoek is afgewezen, 1 zaak waarbij een aanvraag subsidie is afgewezen, 1 zaak waarbij een aanvraag voor een inrit is afgewezen en 1 bezwaarschrift tegen een verkeersbesluit.

Niet-ontvankelijk

Ook heeft de commissie bij 12 bezwaren geadviseerd om deze niet-ontvankelijk te verklaren. Bij 5 bezwaarschriften was dit omdat bezwaarmaker te laat was, bij 3 zaken heeft de bezwaarmaker geen gronden aangeleverd, bij 1 zaak was bezwaarmaker geen belanghebbende, bij 1 bezwaarschrift was dit omdat er geen besluit was genomen, bij 1 zaak ontbrak er een machtiging van bezwaarmaker en bij 1 bezwaarschrift ontbrak er een handtekening en adresgegevens.

Nog in behandeling

Op dit moment zijn nog er 10 bezwaarschriften in behandeling, waarvan er 3 zijn aangehouden.

Contrair besloten

In 2017 heeft het college van Texel in 2 zaken het advies van de commissie bezwaar niet overgenomen en contrair besloten. Dat was in een zaak waarbij bezwaarmaker had verzocht om handhavend op te treden en in een zaak waarbij een aanvraag om subsidie is afgewezen.

Doorgestuurd

Bij 1 bezwaarschrift heeft de commissie de zaak doorgestuurd naar de rechtbank.

Beroepszaken

Naar aanleiding van een beslissing op een bezwaar is 7 keer beroep ingesteld bij de rechtbank door de indiener van het bezwaar of door andere belanghebbenden.

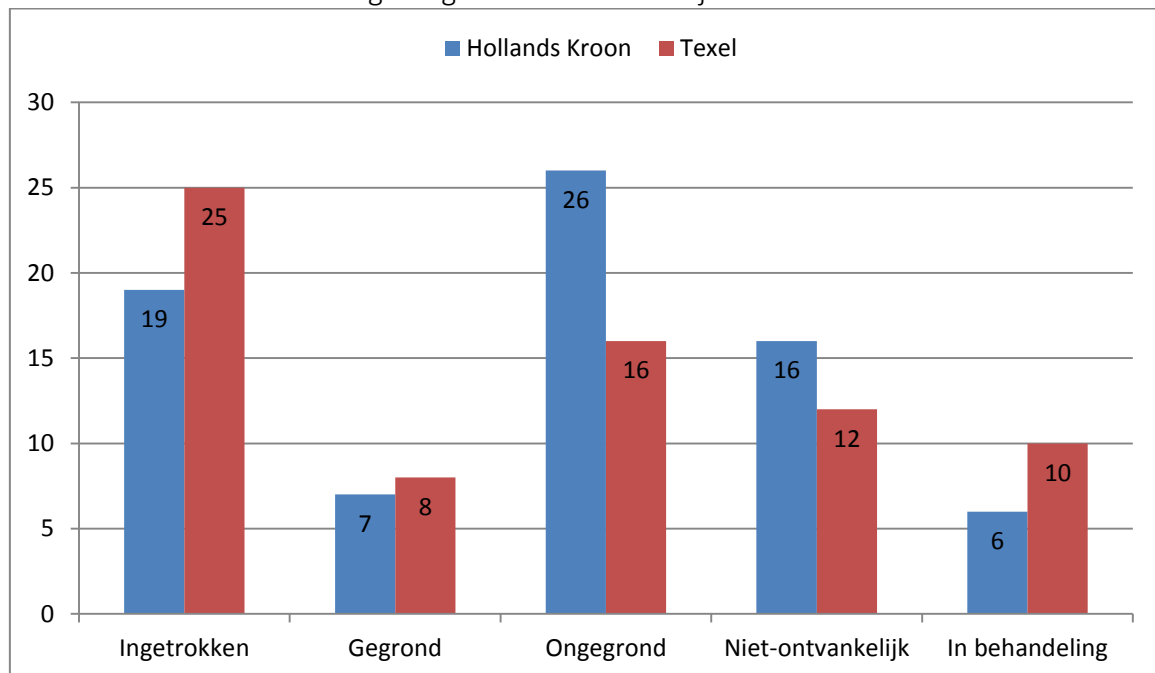
Aantal bezwaarschriften per inwoner

De gemeente Texel heeft 13.576 inwoners (vastgesteld op 30 april 2017), er zijn 74 bezwaarschriften binnengekomen. Dus er zijn 5,3 bezwaarschriften per 1000 inwoners binnengekomen.

Gemeente Hollands Kroon		Gemeente Texel	
Uitkomst	Aantal	Uitkomst	Aantal
Ingetrokken	19	Ingetrokken	25
Gegronnd	7	Gegronnd	8
Ongegronnd	26	Ongegronnd	16
Niet-ontvankelijk	16	Niet-ontvankelijk	12
Gedeeltelijk gegronnd	1	Doorgestuurd naar rechtbank	1
In behandeling	6	In behandeling	10
Totaal	75	Totaal	72

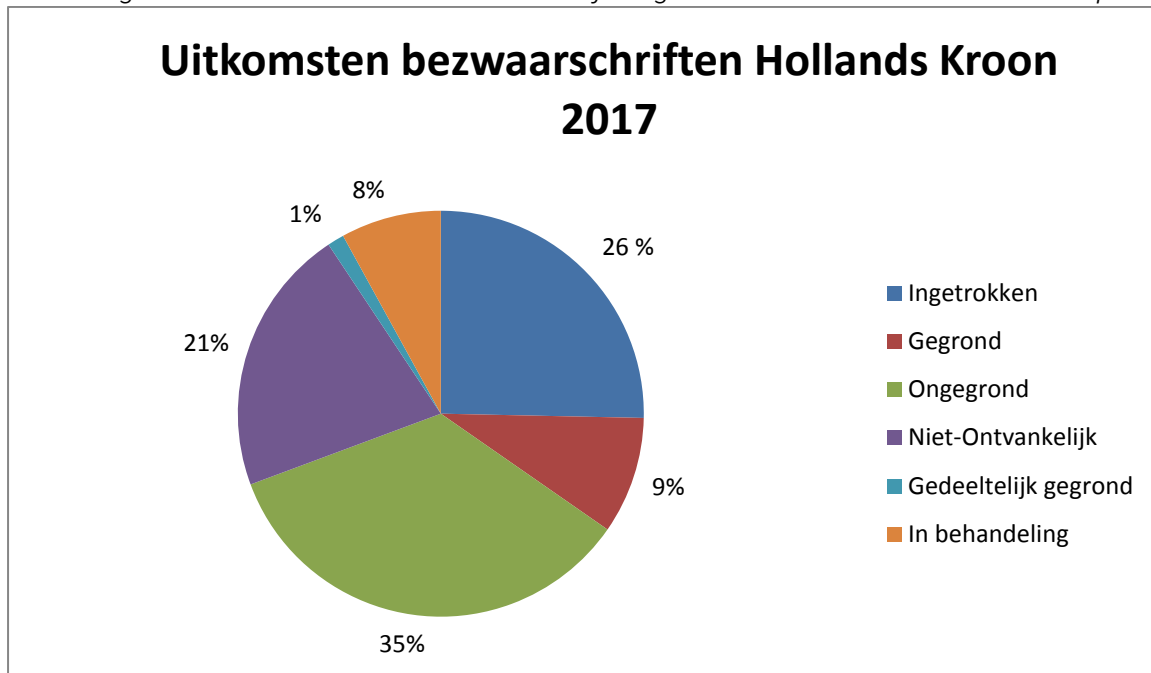
Tabel 1.3.1. Uitkomsten bezwaarschriften gemeente Hollands Kroon en Texel 2017

Het onderstaande kolomdiagram geeft een verduidelijkt beeld van de tabel.

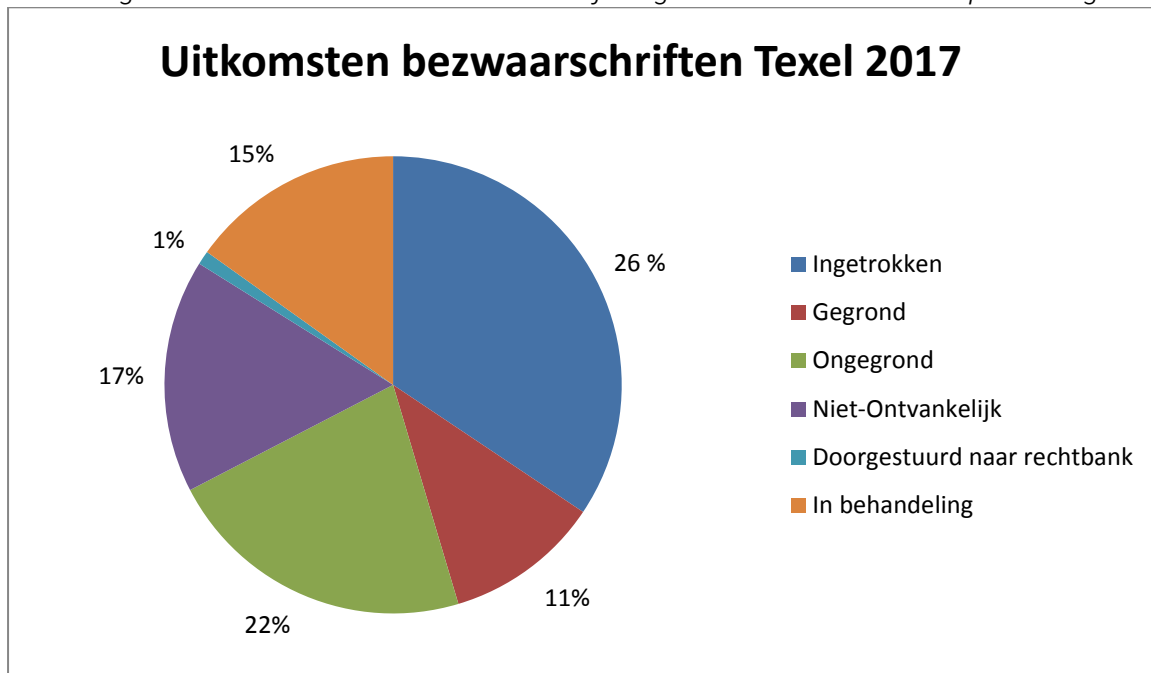


Kolomdiagram 1.3.2 Uitkomsten Bezwaarschriften gemeente Hollands Kroon en Texel 2017 in aantallen.

Cirkeldiagram 1.3.3 Uitkomsten bezwaarschriften gemeente Hollands Kroon 2017 in percentages



Cirkeldiagram 1.3.4 Uitkomsten bezwaarschriften gemeente Texel 2017 in percentages

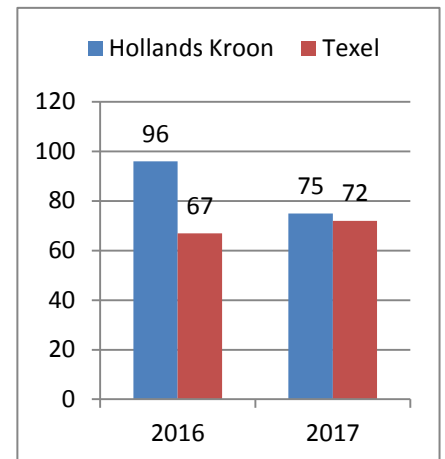


2. CONCLUSIES

2.1 CONCLUSIES OVER DE JAREN 2016 EN 2017

In 2016 en 2017 is te zien dat bij de gemeente Hollands Kroon het aantal bezwaarschriften flink is afgenomen en bij de gemeente Texel het aantal bezwaarschriften iets is toegenomen.

In 2016 kwamen er bij Hollands Kroon in totaal 96 bezwaarschriften binnen en in 2017 waren dit er 75. Een afname van 21 bezwaarschriften.



Grafiek 2.1.1 Aantal bezwaarschriften 2016-2017 Hollands Kroon en Texel

Dit komt doordat er in 2016 een beleidswijziging plaats vond in de huishoudelijke hulp en de WMO en om deze reden veel bezwaarschriften zijn binnengekomen. In 2016 ging het in totaal om 41 bezwaarschriften over de WMO, waarvan 31 bezwaarschriften vanuit de FNV. Dit aantal heeft de stijging in 2016 van de bezwaarschriften veroorzaakt. Deze zaken zijn in 2016 al afgehandeld.

In 2016 kwamen er bij de gemeente Texel 67 bezwaarschriften binnen en in 2017 waren dit er 72. Een stijging van 5 bezwaarschriften.

2.2 CONCLUSIES OVER HOLLANDS KROON EN TEXEL

In 2017 zijn er ongeveer dezelfde aantal bezwaarschriften binnengekomen in de gemeenten Hollands Kroon en Texel. Maar als er wordt gekeken naar het aantal bezwaarschriften per 1000 inwoners, zijn er meer bezwaarschriften binnengekomen bij de gemeente Texel dan bij de gemeente Hollands Kroon.

Het verschil komt voornamelijk doordat de gemeente Texel een 'handhavings-achterstand' heeft en de gemeente eind 2017 is begonnen om deze achterstand in te halen. Uit de voorgaande jaren is gebleken dat veel besluiten die betrekking hebben op handhavingszaken (verzoeken tot handhaving, opgelegde last onder dwangsommen, bestuursdwang enz.) leiden tot een bezwaarschrift procedure.

In de gemeente Hollands Kroon is 18% van de beslissing op bezwaar buiten de beslistermijn genomen. Dit is een lichte daling (van 3%) ten opzichte van 2016 (21% buiten de beslistermijn).

In de gemeente Texel is 18% van de beslissing op bezwaar buiten de beslistermijn genomen. Dit is een aanzienlijke daling (van 16%) ten opzichte van 2016 (34% buiten de beslistermijn).

3. VOORUITBLIK

3.1 HOREN VIA SKYPE

Ten aanzien van de digitalisering willen wij gaan onderzoeken of het technisch en praktisch mogelijk is om via Skype een bezwaarmaker te horen. Wij kunnen dit alleen doen als er maar één bezwaarmaker is en geen derde-belanghebbende betrokken is in een bezwaarschriftprocedure. De bezwaarmaker kan dan tijdens een zitting toch zijn verhaal doen en vragen beantwoorden, ook al is de bezwaarmaker niet fysiek aanwezig.

In eerste instantie willen we deze mogelijkheid bieden in gemeente Hollands Kroon. Dit komt doordat de gemeente Hollands Kroon beschikking heeft over een smartboard waarmee online vergaderen mogelijk wordt. Als dit goed werkt willen we gaan kijken wat de mogelijkheden zijn op Texel, zodat wij deze manier van horen ook mogelijk kunnen maken voor de bezwaarmakers van de gemeente Texel. Het uitgangspunt om hiermee te beginnen is 1 juli 2018.

3.2 HANDHAVING TEXEL

In de gemeente Texel is er een 'handhavings-achterstand'. In 2018 wil de gemeente deze zaken (verder) gaan oppakken. Om deze reden zijn er op Texel extra hoorzittingen in 2018 geagendeerd. Hierdoor kunnen eventuele extra bezwaarschriften toch op tijd behandeld worden.

3.3 INFORMELE AANPAK

In 2018 moeten er meer bezwaarschriften via de informele weg worden opgelost. Uit ervaring blijkt dat een aanzienlijke hoeveelheid bezwaarmakers bezwaar maakt omdat zij niet begrijpen waarom hun aanvraag is geweigerd of omdat zij zich niet op een juiste manier behandeld voelen. Dergelijke "pijnpunten" komen veelal pas naar voren gedurende een zitting.

De informele aanpak is een goed middel om te voorkomen dat dergelijke "pijnpunten" pas gedurende de zitting naar boven komen. Bij informele aanpak neemt de behandelend ambtenaar contact op met de bezwaarmaker en gaat in gesprek om zodoende de "pijnpunten" boven tafel te krijgen. De behandelende ambtenaar kan gedurende het gesprek uitleggen waarom de aanvraag is geweigerd of waarom aanvrager bijvoorbeeld zo lang heeft moeten wachten op een reactie. Uiteindelijk kan dit er toe leiden dat bezwaarmaker begrip krijgt voor de situatie en zijn bezwaarschrift intrekt. Ook kunnen er nieuwe feiten tijdens een gesprek naar voren komen, waardoor de behandelende ambtenaar het besluit misschien kan heroverwegen en aanpassen. De informele aanpak is een apart traject welke door daarvoor aangewezen medewerkers van de gemeente Hollands Kroon en Texel in 2018 wordt opgepakt. Het secretariaat van de commissie bezwaar is hierbij ondersteunend.